

## PADRÕES MÍNIMOS PARA DETERMINAR PERFIS DE QUALIDADE NOS EXAMES ALTE

|  |   |
|--|---|
| <b>CONSTRUÇÃO DO TESTE</b>             | <b>1</b> A análise baseia-se num modelo teórico, por exemplo, num modelo de competência de comunicação.   |
|  | <b>2</b> É possível descrever a finalidade, o contexto de utilização do exame e a população para a qual o exame é apropriado.   |
|  | <b>3</b> Existem critérios para a seleção e formação de redatores de tarefas; a construção dos testes bem como a sua análise e revisão envolve especialistas.   |
|  | <b>4</b> Os exames paralelos são comparáveis ao longo de diferentes aplicações quanto ao conteúdo, à estabilidade, à consistência e às bandas de classificação.   |
|  | <b>5</b> Se se afirmar que o exame está ligado a um sistema de referência externo (por exemplo, o Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas), deve ser possível fornecer provas do alinhamento com esse sistema.   |
| <b>APLICAÇÃO E LOGÍSTICA</b>           | <b>6</b> Todos os centros são selecionados de acordo com procedimentos claros, transparentes, e têm acesso a normas sobre como fazê-lo.   |
|  | <b>7</b> Os enunciados são entregues, nos centros de exames autorizados, em excelente estado e através de meio de transporte seguro; o sistema de envio dos enunciados permite acompanhar o percurso dos enunciados e garantir a confidencialidade de todos os procedimentos do sistema.    |
|  | <b>8</b> O sistema de aplicação dos exames tem sistemas de apoio adequados (telefone, por exemplo, linha de urgência, serviços eletrónicos, etc.).  |
|  | <b>9</b> É mantida, de forma adequada, a segurança, a confidencialidade dos resultados e dos certificados bem como dos dados a eles associados, em conformidade com a legislação vigente de protecção de dados, e os candidatos são informados dos seus direitos para aceder a esses dados. |
|  | <b>10</b> O sistema de exames dá apoio aos candidatos com necessidades especiais.   |
| <b>CLASSIFICAÇÃO DOS DESEMPENHOS</b>   | <b>11</b> A classificação é precisa e fiável atendendo ao tipo de exame e fim a que se destina.   |
|  | <b>12</b> É possível documentar e explicar a atribuição da classificação, o cálculo da fiabilidade e a recolha e análise dos dados sobre as classificações dos avaliadores dos desempenhos nas componentes de produção oral e escrita dos exames.   |
| <b>ANÁLISE DO TESTE/EXAME</b>          | <b>13</b> São coligidos e analisados os dados de uma amostra adequada e representativa de candidatos e é claro que o seu desempenho resulta das competências testadas no exame, que não são influenciadas por fatores como L1, país de origem, sexo, idade e origem étnica.                 |
|  | <b>14</b> São coligidos e analisados os dados de uma amostra adequada de candidatos (por exemplo, para calcular a dificuldade, a discriminação, a fiabilidade e os erros padrão de medição do exame).   |
| <b>COMUNICAÇÃO COM OS INTERESSADOS</b> | <b>15</b> O sistema de gestão dos exames comunica os resultados aos candidatos e aos centros de exame (por exemplo, escolas) atempada e inequivocamente.  |
|  | <b>16</b> Os interessados podem ter acesso a informações sobre o contexto, finalidade e utilização do exame, sobre o conteúdo dos exames e sobre a fiabilidade global dos resultados do exame.  |
|  | <b>17</b> Os interessados podem ter acesso a informação adequada que os ajuda a interpretar os resultados e a usá-los de forma adequada.  |